

## 2011年 受診者サービス アンケート調査結果

アンケート調査の受診者様からの貴重なご意見・ご要望をもとに、健診サービスの改善に取り組ませて頂きました。御協力くださいまして、誠に有難うございました。今後ともお気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフへお声かけ下さい。

- 椅子の数が少ないとの御意見に対して、フロアーの椅子の数を増やしました。
- 待ち時間にTVが見たいとの御要望に対して、TV前に「ご自由にご覧ください」の表示を致しました。
- 場所が分かり難いとの御意見に対して、フロアー内の表示を大きくし、エレベータのフロアー表示も追加しました。
- 健診コースの規定の検診項目以外に、自由にオプション検査を選択したいとの御要望に対して、腫瘍マーカー・PSA・甲状腺機能検査・動脈硬化検査を協会健保および特定健診の方に選択して頂ける体制を整えました。
- 待ち時間が長すぎるとの御意見に対して、待ち時間調査を実施いたしました。また来院時間の時間差案内を行なう事で、混雑緩和に努め、スムーズな検査のご案内に取り組ませて頂いております。
- より丁寧な医師の診察や説明を希望するとの御意見に対して、看護師による問診に力を入れ、伝達事項があれば、事前に医師に対して情報提供を行なうよう改善致しました。また、午後の結果説明では、不明な点がなかったか必ずご確認させて頂きます。
- エコー・心電図室が寒いとの御意見に対して、空調を新しく致しました。またフロアーに膝かけを準備しました。
- 視力検査が分かり難いとの御意見に対して、丁寧な検査方法の説明の実施と、分かり難い人へは再検査を実施致します。